## Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

Il trattamento della coxartrosi e della gonartrosi: la gestione infermieristica, chirurgica e riabilitativa Data evento **04/03/2020** Codice ecm 2814 Edizione 2 Schede Raccolte 25 Tasso Occupazione 50,00% Rilevante Molto Rilevante QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI Rilevanza degli Argomenti 4,92 8,00% 92,00% Non Rilevante Poco Rilevante Abbastanza Rilevante Buono Eccellente 0,00% 0.00% 0,00% 12,00% 88,00% Qualità degli Argomenti 4,88 Eccellente Insufficiente Sufficiente Mediocre 80,00% 0,00% 0,00% 0,00% Molto superiore Utilità degli Argomenti 4,76 Insufficiente Sufficiente Mediocre Buono Molto superiore 0.00% 0,00% 4,00% 16,00% 0,00% Tempi: 100,00% Tempi modulo FAD Poco superiori Poco inferiore Molto inferiore Uguale al previsto Tempi modulo RES 3,04 Poco inferiore Molto inferiore Uguale al previsto Poco superiori 0,00% 0,00% 96,00% 4,00% Schede senza reclamo Reclami Schede con reclamo 0,00% 1,00 Molto rilevanti Interessi (Influenza Sponsor) Rilevanti 0,00% Sporadiche Poco Rilevanti Assenti 0,00% 100,00% 0,00% 0,00% Schede in cui si rileva uno Sponsor 0,00% schede in cui non si rileva uno Sponsor 100,00% Confort e accessibilità adeguato QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI 96,00% Servizio segreteria adeguato 100,00% Confort e accessibilità non adeguato 4,00% Servizio segreteria non adeguato 0,00% Informazioni adeguate 100,00% Trattamento dati personali adeguato 100,00% Informazioni non adeguate 0,00% Trattamento dati personali non adeguato 0,00% **DOCENTI** Docente 1 Docente 5 Docente 9 Docente 13 Docente 17 Chiarezza 4,72 Chiarezza Chiarezza 5.00 Chiarezza 4.71 Chiarezza Partecipazione Partecipazione Partecipazione 4,92 Partecipazione Partecipazione Disponibilità Disponibilità 4,92 Disponibilità 4,72 Disponibilità Disponibilità Docente 2 Docente 6 Docente 10 Docente 14 Docente 18 Chiarezza 4,84 Chiarezza 4.68 Chiarezza Chiarezza Chiarezza Partecipazione 4,76 Partecipazione 4,52 Partecipazione Partecipazione Partecipazione Disponibilità 4,80 Disponibilità Disponibilità Disponibilità Disponibilità 4.60 Docente 3 Docente 7 Docente 11 Docente 15 Docente 19 4 56 Chiarezza Chiarezza Chiarezza Chiarezza 4.76 Chiarezza Partecipazione 4,76 Partecipazione 4.56 Partecipazione Partecipazione Partecipazione Disponibilità 4,80 Disponibilità 4.56 Disponibilità Disponibilità Disponibilità Docente 4 Docente 8 Docente 12 Docente 16 Docente 20 Partecipazione 4.72 Chiarezza 4 52 Chiarezza Chiarezza Chiarezza Disponibilità 4.76 Partecipazione 4 52 Partecipazione Partecipazione Partecipazione 4.80 Disponibilità Disponibilità Disponibilità Disponibilità 4.52 Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti